

POLITICA DELLA QUALITA'

La Direzione Generale della Elevateur si prefigge come obiettivo primario quello di instaurare un Sistema di gestione Qualità conforme alle norme UNI EN ISO 9001:2015, capace di assicurare in modo continuativo la conformità del prodotto/servizio ai requisiti richiesti dal committente e alle legislazioni/norme applicabili.

Il Sistema Qualità applicato in conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2015 si applica ai seguenti scopi e campi di applicazione:

- **Commercializzazione, noleggio e assistenza post-vendita di attrezzature di lavoro per il sollevamento di persone, materiali e movimento terra;**
- **Erogazione della formazione sull'uso delle attrezzature di lavoro per il sollevamento di persone e materiali.**

I Servizi erogati dalla Elevateur sono relativi a:

- **Commercializzazione di attrezzature di lavoro per il sollevamento di persone e materiali nuove ed usate (es: Piattaforme di lavoro aeree, macchine movimento terra ed elevatori per traslochi, scale, gru);**
- **Noleggio di attrezzature di lavoro per il sollevamento di persone, materiali e movimento terra, con o senza conducente;**
- **Assistenza di officina:** interventi in garanzia per piattaforme aeree ed elevatori delle case madri con le quali ha definito accordi come concessionario. Interventi di officina per riparazioni fuori garanzia per piattaforme aeree, elevatori e macchine movimento terra.
- **Erogazione della formazione sull'uso delle attrezzature di lavoro per il sollevamento di persone, materiali e movimento terra.** I corsi di formazione possono essere realizzati sulla base di programmi di formazione definiti da Enti o strutture per le quali Elevateur ha ottenuto la qualifica come Centro di Formazione. Gli istruttori possono essere interni o professionisti esterni, in relazione alla tipologia di corso e alle disposizioni legislative vigenti.

La Elevateur intende mantenere ed affermare ulteriormente la propria posizione nel mercato in cui opera, individuando chiaramente le aspettative e le esigenze del cliente per convertirle in requisiti da rispettare, offrendo alla clientela il miglior rapporto prezzo/qualità per i servizi offerti la più ampia soddisfazione del cliente, in un'ottica di miglioramento continuo e di eccellenza aziendale. Per far questo si impegna a creare, sviluppare e diffondere a tutti i livelli dell'Organizzazione una cultura della qualità, incentrata sulla soddisfazione del cliente. Ciò implica da parte della Direzione

ELEVATEUR SRL

Via Facente, 88 80035 Nola (Na) - 081 5122519 - elevateur.it - info@elevateur.it
P. IVA 02965701218 - REA 532053 - CAP. SOC. I. V. € 1.000.000,00

Generale la disponibilità di risorse umane e tecnologiche necessarie e un coinvolgimento di tutti verso il miglioramento della qualità del prodotto/servizio offerto.

Così come è determinante un elevato grado di coinvolgimento di tutte le risorse umane nelle attività di miglioramento della qualità del servizio, è strumento privilegiato la diffusione della comunicazione all'interno e all'esterno dell'Organizzazione, anche per permettere la comprensione dei concetti chiave della Politica aziendale da parte di tutto il personale.

In un sistema così concepito sono basilari l'addestramento e la sensibilizzazione dei Responsabili di funzione e dei loro sottoposti, mediante corsi specifici e sistematici sulle discipline della qualità.

Infine, l'efficienza e l'efficacia dei processi saranno tenuti sotto costante controllo mediante l'analisi sistematica dei dati di qualità e delle loro prestazioni, nell'ottica del miglioramento continuo e della maggior soddisfazione del cliente.

La Direzione Generale dimostra la propria leadership e impegno nei riguardi del sistema di gestione per la qualità:

- a) assumendosi la responsabilità dell'efficacia del sistema di gestione per la qualità;
- b) assicurando che siano stabiliti la politica e gli obiettivi per la qualità relativi al sistema di gestione per la qualità e che essi siano compatibili con il contesto dell'organizzazione;
- c) promuovendo l'utilizzo dell'approccio per processi e del risk-based thinking;
- d) assicurando la disponibilità delle risorse necessarie al sistema di gestione per la qualità;
- e) comunicando l'importanza di una gestione per la qualità efficace, e delle conformità ai requisiti del sistema di gestione per la qualità;
- f) facendo partecipare attivamente, guidando e sostenendo le persone affinché contribuiscano all'efficacia del sistema di gestione per la qualità;
- g) promuovendo il miglioramento.

La Elevateur ha identificato i seguenti processi principali e processi di supporto:

Processo Primario (P): processo connesso all'erogazione del servizio:

- P 1 Gestione Vendite
- P 2 Noleggio Macchine
- P 3 Servizio di Assistenza Tecnica
- P 4 Erogazione Formazione

Processo di Supporto Operativo (SO): processo che supporta il processo primario nell'erogazione dei servizi:

- SO 1 Gestione Acquisti
- SO 2 Valutazione fornitori
- SO 3 Manutenzione attrezzature
- SO 4 Taratura strumenti.

ELEVATEUR SRL

Via Facente, 88 80035 Nola (Na) - 081 5122519 - elevateur.it - info@elevateur.it

P. IVA 02965701218 - REA 532053 - CAP. SOC. I. V. € 1.000.000,00

Processo di Supporto gestionale (SG): Sono processi trasversali che consentono e supportano il funzionamento del Sistema Qualità:

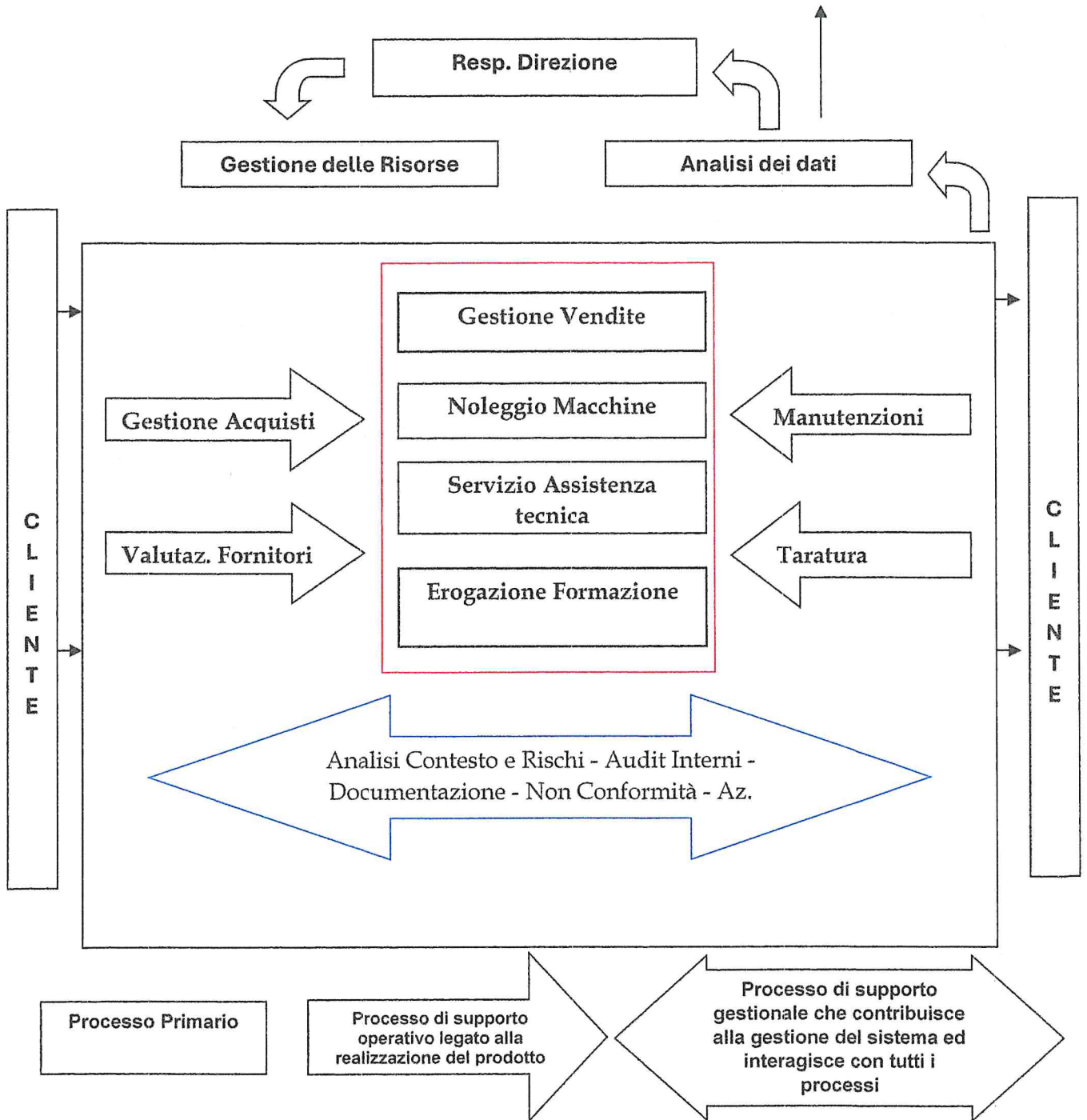
- SG 1 Gestione informazioni documentate
- SG 2 Gestione Non conformità
- SG 3 Gestione Azioni Correttive
- SG 4 Gestione Addestramento
- SG 5 Audit Interni
- SG 6 Analisi Contesto e Analisi Rischi
- SG 7 Riesame della Direzione
- SG 8 Analisi soddisfazione cliente

Tali processi vengono monitorati attraverso indicatori individuati per verificarne l'efficace funzionamento.

Le interazioni tra i processi sono richiamate all'interno delle singole procedure e nello schema della seguente:

ELEVATEUR SRL

Via Facente, 88 80035 Nola (Na) - 081 5122519 - elevateur.it - info@elevateur.it
P. IVA 02965701218 - REA 532053 - CAP. SOC. I. V. € 1.000.000,00



Nola, 02/04/2026

La Direzione Elevateur Srl

ELEVATEUR SRL

Via Facente, 88 80035 Nola (Na) - 081 5122519 - elevateur.it - info@elevateur.it

P. IVA 02965701218 - REA 532053 - CAP. SOC. I. V. € 1.000.000,00